

La Oficina de Prensa y Difusión del Instituto de Investigaciones Biomédicas

Sonia Georgina Olguin García

Palabras Claves: Oficina, Prensa, Difusión, Ciencia, Divulgación

El Instituto de Investigaciones Biomédicas

"A 70 años de su creación, el Instituto de Investigaciones Biomédicas se mantiene como un líder de gran vigor en la investigación biomédica, reconocido a nivel nacional e internacional. Asimismo, su función como una institución que contribuye al avance de la ciencia del país es muy destacada, tanto en la generación de nuevo conocimiento, como en la formación de recursos humanos para la ciencia. Biomédicas ha sabido también proyectarse e influir en el desarrollo científico de otras entidades y en el desarrollo de nuevas tecnologías en el ámbito de la salud y de la industria.

El IIB tuvo sus orígenes en el Laboratorio de Estudios Médicos y Biológicos, fundado en 1941 en las Instalaciones de la antigua Escuela de Medicina y tiene como misión estudiar los fenómenos biológicos en los niveles molecular, celular, organísmico y poblacional, así como la proyección de sus conocimientos y tecnologías al entendimiento y solución de las enfermedades humanas.

En la década de los 70's Biomédicas inició un proceso de formación de Unidades Periféricas en el sector salud, con el objetivo de vincular la investigación con la resolución de los problemas nacionales de salud , En el período 2007-2011, contaba con unidades



en el Instituto en los Institutos Nacionales de: Pediatría, creada en 1980; de Psiquiatría "Ramón de la Fuente (1981-1995), de Enfermedades Respiratorias (1982-1993), de Cancerología (1986), de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (1991-2000), de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" (1995), de Neurología y Neurología "Manuel Velasco Suárez (1995-2003). También se colaboró con la Secretaría de Salud del Distrito federal (2000-2007) y se firmó un convenio en 2007 para la formación de una Unidad Periférica en el Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinoza de los Reyes" para realizar investigación en células troncales.

En colaboración con la Universidad Veracruzana se estableció, en 1989, la Unidad Académica Foránea de Xalapa, que sirvió de base para la fundación del Instituto de Neuroetología de esa Universidad y en mayo 2001, se estableció la Unidad Académica Foránea Tlaxcala en el Centro de Investigaciones Fisiológicas, en colaboración con la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Actualmente Biomédicas está conformada por 90 grupos de investigación y casi 300 elementos, entre investigadores, técnicos académicos y personal administrativo

El Departamento de Prensa

El doctor Carlos Larralde, director de Biomédicas en el año 1995, tuvo la iniciativa de crear el Departamento de Prensa del Instituto con el objetivo de difundir el trabajo académico y de investigación del Instituto, con este hecho Biomédicas volvió a ser pionera, al fundar el primer departamento de difusión de la ciencia.



Otro objetivo es tender puentes de comunicación entre la comunidad científica y los sectores de salud, empresarial y político, así como con la sociedad a través de los medios de comunicación.

La oficina de Prensa y Difusión tiene como propósito informar a los diferentes sectores de la sociedad, incluida la comunidad del Instituto, sobre las acciones realizadas por la dependencia , con el objetivo de proyectar su imagen y sensibilizar a la población sobre la importancia del quehacer científico en la generación de nuevo conocimiento y en la solución de problemas sociales.

Con la difusión del trabajo realizado por el Instituto, la oficina de prensa también ha contribuido a despertar nuevas vocaciones científicas, que son formadas en la única licenciatura en el país ideada con ese fin, la Licenciatura en Investigación Biomédica Básica dela cual Biomédicas es sede.

Para cumplir con los objetivos impuestos, el Departamento de Prensa inició la publicación del de Gaceta Biomédicas, uno de los primeros medios universitarios de divulgación de la ciencia biomédica, con lo que el Instituto volvió a ser pionero. No fue sino hasta en enero de 1996 que se editó el primer número de la publicación, la cual constaba únicamente de 4 páginas y se imprimía a dos tintas.

Gaceta Biomédicas busca mejorar la comunicación entre los propios científicos para mantenerlos informados sobre lo que acontece en otras áreas, ya que en la mayoría de las ocasiones desconocen el trabajo de investigación de sus colegas, con lo que se pierden oportunidades de vinculación y se desaprovechan recursos materiales. Sin embargo; la publicación no solo ha servido de medio de comunicación entre la



comunidad, sino también como una ventana hacia afuera de la universidad e incluso del país.

Por medio de la divulgación de los proyectos científicos, la publicación también ha ayudado al establecimiento de colaboraciones con sectores de gran interés para el Instituto como son:

a) El sector salud, con quien Biomédicas debe tener un estrecho vínculo, debido a que los avances científicos impactan al sector salud y este a su vez permite orientar a la investigación y mutuamente se proveen de información para su avance, por lo que propiciar su interacción es de sumo interés.

b) El sector político es quien define las políticas en materia de ciencia y tecnología, por lo que se requiere que este sector esté informado para que tome decisiones adecuadas en pro de la ciencia, como la asignación de recursos suficientes para su desarrollo.

c) El sector social, al cual accede Gaceta Biomédicas a través de los medios de comunicación. Es importante acercar la ciencia al público para hacerla consiente de su valor social y a su vez enterar a los científicos de las necesidades y expectativas de la sociedad hacia la ciencia.

La oficina de Prensa del IIB, para cumplir con los objetivos antes citados, realiza diversas actividades, a pesar de contar con poco personal. Por medio de *Gaceta Biomédica* brinda información sobre el avance las investigaciones en el área biomédica, dando detalle de los procedimientos y de su importancia para la sociedad. Es importante divulgar la ciencia



dentro de un contexto nacional e internacional porque así tiene mayores posibilidades de que los medios de comunicación le concedan espacios más significativos.

Una de las tareas primordiales del departamento es fomentar la comunicación entre los investigadores y los medios de comunicación, por ello se da especial atención a las solicitudes de información y se proporciona a los reporteros fuentes serias sobre ciencia. Incluso orientamos a los medios sobre las investigaciones realizadas en otras dependencias universitarias cuando en Biomédicas no se están realizando.

El Departamento busca involucrar a los investigadores en la divulgación de la ciencia, por ello busca su participación constante en la Gaceta Biomédicas y en diversos foros de divulgación.

La atención a los medios de comunicación, se da a través de los reporteros de la fuente y del personal de la oficina de enlace de la Dirección General de Comunicación Social (DGCS) de la UNAM.

El mecanismo inicia con una solicitud de entrevista realizada directamente por los medios de comunicación o por medio de la DGCS. Al recibir esta solicitud se deben obtener datos que son importantes para evaluar si conviene o no dar la entrevista y en caso afirmativo buscar al investigador idóneo. Los datos que se requieren son los siguientes:

- Medio solicitante
- Programa o sección
- Entrevistador o reportero
- El tema a tratar
- La finalidad de la entrevista



Este último dato es muy importante, ya que se debe proporcionar a los investigadores toda la información necesaria para que tengan un buen desempeño durante la entrevista, porque en muchas ocasiones los reporteros solicitan hablar sobre un tema, sin embargo terminan desviando la entrevista hacia un diagnóstico clínico o hacia algún tema político y el tema científico que debería ser el principal queda en último lugar, provocando en los investigadores confusión y rechazo hacia los medios.

Una vez se cuenta con los datos antes mencionados y se decide otorgar la entrevista por tratarse de un medio "serio", entonces se procede a seleccionar al investigador que pudiera atender de mejor manera la solicitud, para ello debemos tomar en cuenta no solo que domine el tema, sino sus habilidades y deficiencias, por ejemplo que tenga buena dicción si se trata de un programa de radio o televisión, ya que en biomédicas hay muchos investigadores extranjeros a los que se les dificulta hablar español al ritmo que requieren estos medios, sin embargo pueden ser ideales para atender una entrevista para un medio escrito, porque pueden explicar sus investigaciones con un lenguaje coloquial y lo hacen atractivo para los reporteros.

Se procede a localizar al investigador para consultarle si desea participar, proporcionándole toda la información del entrevistador y la que haya disponible sobre el asunto a tratar, tanto en los medios como en las revistas indizadas para que tenga un buen desempeño durante la entrevista.

Si el investigador no puede dar la entrevista se busca a otro científico que pueda atenderla. En caso de caso de que no contemos con un especialista en el tema y como un apoyo de nuestro departamento tanto a los reporteros como a otras instituciones, los orientamos sobre investigadores de otras dependencias universitarias a los que pueden



entrevistar, proporcionándoles incluso su teléfono o correo electrónico para que puedan ponerse en contacto con ellos rápidamente, ya que para los medios el tiempo es muy importante.

Al reportero se le atiende personalmente y se le proporciona información adicional y fotografías si es que el medio no cuenta con fotógrafo. Para respaldo de los investigadores grabamos todas las entrevistas y permanecemos con ellos hasta el final. Por último preguntamos al entrevistador cuándo se publicará o saldrá al aire la entrevista para monitorearla. Este monitoreo se hace diariamente en los principales periódicos de circulación nacional. Para el monitoreo de programas radiofónicos y televisivos, nos apoyamos en le DGCS porque tiene los medios para realizar diariamente un monitoreo de lo que se publica sobre la UNAM, y en nuestro departamento no contamos con el tiempo ni el equipo necesario para realizarlo.

Otra forma de interacción con los medios es el envío de información de alguna aportación importante de Biomédicas, como el lanzamiento de algún medicamento o la obtención de resultados relevantes en alguna investigación. Lo anterior puede hacerse principalmente de dos formas, la primera es enviando un boletín emitido por nuestro departamento a todos los medios que tienen sección de ciencia o salud y a los que cubren la fuente de la UNAM, lo cual no es muy común porque la DGCS exige ser quien primero se entere de las noticias de biomédicas, por ello la segunda forma es la más común, y es informar a la DGCS de la noticia, para lo cual se redacta una nota informativa, con lenguaje coloquial y buscando despertar el interés (mencionando la incidencia de la enfermedad, los beneficios a la salud pública de México que puede generar el descubrimiento, etc.). Una vez que logramos atraer la atención de la DGCS, ellos envían a un reportero para hacer



una entrevista y elaborar su propio boletín para después enviarlo a todos los medios. Este boletín enviado a nombre de la UNAM obviamente tiene mayor alcance que uno enviado únicamente a nombre de Biomédicas, por ello la mayoría de las veces optamos por esta segunda opción.

La tercera forma es la organización de una conferencia de prensa que se realiza de manera conjunta entre el Departamento de Prensa de Biomédicas y la DGCS. Se decide conjuntamente quienes participaran en ella a parte del investigador involucrado (la directora, el coordinador de la investigación científica o el rector dependiendo de la relevancia de la noticia), los medios convocados y el material complementario que se otorgará a los medios, entre otros aspectos, una vez acordado lo anterior, la DGCS se encarga de citar a los medios y nuestro departamento únicamente complementa la lista de invitados con los reporteros de ciencia con los que tenemos contacto a menudo y que no son convocados por la DGCS.

Gaceta Biomédicas

El contenido de *Gaceta Biomédicas* se compone principalmente de notas sobre el trabajo de investigación realizado en Biomédicas y algunos actos académicos especiales. Aunque su objetivo es proyectar al Instituto, los artículos no se limitan a él, también se abordan las novedades en ciencia a nivel internacional y los avances científicos hechos por otras dependencias universitarias, universidades de provincia y del extranjero.

Dado que los destinatarios de *Gaceta Biomédicas* son un grupo heterogéneo porque está dirigida a todas aquellas personas relacionadas con la investigación biomédicas (estudiantes, funcionarios, políticos e investigadores) es necesario que las notas tengan la



información y el lenguaje adecuados para que todos la entiendan y la encuentren de utilidad. Para lograr lo anterior se debe mantener un equilibrio, lo cual es bastante complicado porque el contenido no debe ser demasiado técnico para que esté al alcance de estudiantes y políticos y medios de comunicación, pero tampoco debe ser muy sencillo pues perderíamos el interés de los investigadores, que es uno de los sectores más importantes, ya que por medio de la Gaceta se busca también ayudar a los investigadores a establecer colaboraciones entre ellos.

El buscar un término medio en el contenido nos genera un problema, que no somos considerados ni como divulgadores ni como difusores, de hecho no podemos participar en concursos de difusión ni de divulgación de la ciencia porque los divulgadores de la ciencia consideren que no hacemos divulgación porque utilizamos términos técnicos y para los que hacen difusión de la ciencia tampoco porque consideran muy simples algunos de nuestros textos; Sin embargo nuestra publicación es muy valorada entre los investigadores, los reporteros de las secciones de ciencia, los profesores y los estudiantes del área químico-biológica y de la salud.

La distribución

La distribución de Gaceta Biomédicas es fundamental para cumplir el objetivo de proyectar la imagen del instituto. Es distribuida a más de 800 destinos (con diferente número de ejemplares cada uno) a parte de los integrantes de la comunidad de Biomédicas. Esta publicación se envía a las dependencias Universitarias afines a Biomédicas, a Universidades de Provincia con carreras del área químico biológica, a las autoridades encargadas de las políticas de ciencia y tecnología, como las comisiones de ciencia y de salud de la Cámara de Senadores y de Diputados, los directivos de la



Secretaría de Salud y de los Institutos Nacionales de Salud, del Conacyt, del Foro Consultivo Científico y Tecnológico, a los médicos de diversos hospitales, a profesores y estudiantes de Medicina, química y biología, a la Industria Farmacéutica, Laboratorios y a algunos .

El envío de la Gaceta a diversos de comunicación es también importante para la difusión del trabajo de Instituto y con ella los reporteros tienen una visión más amplia del trabajo de investigación que hace Biomédicas.

Además nuestra publicación se puede consultar en línea en la página del instituto, lo que le da a los reporteros mayores facilidades para sus búsquedas, ya que cuneta con un histórico desde el año 2005 hasta la fecha.

¿De qué sirven las oficinas de prensa?

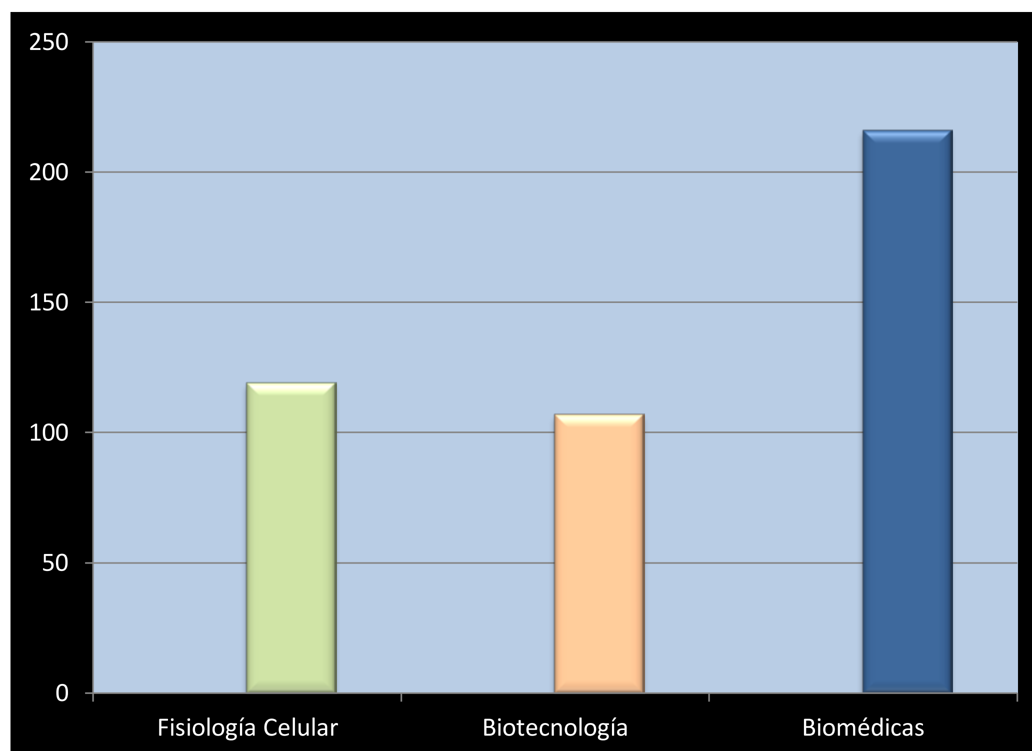
Durante el tiempo que he laborado en la oficina de Prensa del IIB, me preguntaba como debía evaluarse el desempeño de una Oficina de Prensa, después me enteré de que una forma podía ser cuantificar el número de notas que los medios publicaban sobre la institución en cuestión y si éstas eran positivas o negativas.

Con esto en mente, de manera empírica noté que el número de apariciones en los medios de comunicación de nuestra dependencia eran significativamente mayores que las de otras dependencias universitarias. Hace algunos años, la anterior jefa del departamento, Rosalba Namihira y yo, hicimos un ejercicio para comprobar si nuestra percepción era correcta o no. Realicé una búsqueda en Gaceta UNAM de las notas publicadas dentro de un período sobre los Institutos de Investigaciones Biomédicas, Fisiología Celular y



Biotecnología. El resultado confirmó nuestras sospechas, ya que las notas sobre Biomédicas fueron mucho más que las de los otros dos Institutos.

De 1996 a 2004 Gaceta UNAM publicó 119 notas sobre Fisiología Celular, 107 sobre Biotecnología y 216 de Biomédicas.



Otro método de evaluación fue comparar las notas publicadas en medios universitarios cuando no existía el departamento, con las publicadas durante los primeros 5 años de la existencia de este y el resultado fue el siguiente: De 1990 a 1995, solo se publicaron 36 notas, es decir, un promedio de 7.2 por año; de 1996 al año 2000 se publicaron 123, lo que da un promedio de 24.6 apariciones al año.



Ahora he decidido repetir el ejercicio y comparar el número de boletines que la DGCS ha publicado sobre cada uno de estos institutos; de enero de este año al 8 de julio había publicado 6 Boletines sobre Fisiología Celular, 3 sobre el Instituto de Biotecnología y 8 de Biomédicas. Aunque aún permanece cierta superioridad de Biomédicas, la diferencia ya no es tan arcada debido a que de alguna forma la misma DGCS ha jugado el papel de oficina de prensa de algunas dependencias universitarias que no cuentan con ella, o bien a que algún investigador ya desempeña funciones de prensa /en el caso de Fisiología Celular, un investigador asiste a las reuniones del Comité de Comunicación, obviamente ya se han percatado de la importancia de que haya un enlace con los medios.

Biomédicas ha logrado una presencia a nivel nacional, medios de comunicación reconocidos publican a menudo notas relacionadas con el Instituto, durante 2010 hubo 130 menciones del Instituto, por lo que también se presentará una comparación de las notas publicadas por medios escritos de circulación nacional sobre los tres institutos antes mencionados.

Trabajo institucional

Además de la atención a los medios de comunicación y la edición de la Gaceta Biomédicas, realizamos diversas actividades que están encaminadas a apoyar a otras áreas del instituto y a reforzar la difusión de la imagen del Instituto, como parte de este trabajo rediseñamos y editamos un folleto institucional. La edición de este folleto fue muy importante para el instituto, ya que anteriormente no se contaba con ninguna publicación que diera cuenta de lo que es Biomédicas, sus orígenes, su estructura y las principales líneas de investigación que desarrolla. Este folleto le permite al Instituto ser presentado



ante sectores con los que pretende iniciar alguna colaboración y ayudó a despertar en algunos empleados el orgullo de pertenencia a esta dependencia.

Con el objetivo de darle difusión al trabajo realizado en Biomédicas, le dí continuidad a la elaboración de carteles institucionales, titulados "¿Qué hace biomédicas?", los cuáles muestran diversa líneas de investigación (hasta el momento las más consolidadas) y la utilidad que estas tiene para la sociedad.



En total son siete carteles, los cuáles se imprimirán en formato de pendón para exhibirlos tanto en la dependencia como en diversos foros como ferias y congresos en los que participa Biomédicas.



También hemos iniciado una campaña de difusión mediante estos carteles en el metro y en el metro bus. El cartel ¿Qué hace Biomédicas por los niños?, referente al trabajo del doctor Antonio Velázquez, se exhibió del 15 al 30 de diciembre de 2010 en la línea 3 del Transporte Colectivo “Metro” y en la línea Insurgentes- Caminero del metrobús. Próximamente se continuará con la exhibición de los cinco restantes.

Posteriormente, para la participación del Instituto en el Primer Foro de Vinculación, organizado por la Facultad de Contaduría y Administración, diseñamos y editamos dípticos de tres Unidades de Apoyo Institucional, la de Citofluorometría, la de Microscopía Electrónica y la de Bioprocesos. También diseñamos los carteles para vestir el stand.

Para acercar la ciencia a la sociedad, este departamento de prensa también ha organizado una exposición temporal sobre el Instituto en el Museo Universum. En octubre de 2009, el departamento de prensa y difusión, junto con la secretaría académica y la investigadora Ivette Caldelas, organizó un concurso de fotografía científica llamado “La ciencia de los jóvenes de biomédicas”. La convocatoria estuvo dirigida a los estudiantes de licenciatura y posgrado que realizaran investigación en el Instituto. Se tuvo una magnífica respuesta y se presentaron 79 fotografías.

Las 20 mejores fotografías fueron expuestas en el “Túnel de la ciencia” ubicado en el metro la raza del sistema de transporte colectivo metro. El criterio más importante para la elección de las fotografías ganadoras fue que tuvieran impacto visual, para que atrajeran a los usuarios del metro y posteriormente se acercaran a leer el pie de imagen, el cual contenía información científica. La exposición tuvo mucho éxito y fue vista por la mayoría de los peatones que transitaron por la estación.



Anualmente se apoya a la coordinación de enseñanza para su participación en la Feria de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”. En esta ocasión se diseñaron mantas que cubrieron el stand y se editó un díptico con la información de la Licenciatura en Investigación Biomédicas Básica (LIBB). Ambos proyectos requirieron de la elección y edición de información, el diseño y la orientación para su impresión.